ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ, ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ В VIP-ЛОЖАХ МСК «ЦСКА АРЕНА»

(с Правилами оказания услуг по размещению, организации питания и обслуживания в VIP - ложах МСК «ЦСКА АРЕНА»)

Настоящая публичная оферта является официальным предложением Акционерного общества «СЕВЕР» (АО «СЕВЕР»), в лице Генерального директора Смирнова Александра Александровича, действующего на основании Устава (далее - «Общество»), заключить с любым лицом договор на оказание услуг (далее - «Договор») на условиях, предусмотренных Правилами оказания услуг по размещению, организации питания и обслуживанию в VIP-ложах Многофункционального спортивного комплекса «ЦСКА АРЕНА» (далее – «МСК «ЦСКА АРЕНА»/ «Арена») (далее – «Правила»).

Настоящий документ в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - «ГК РФ») является публичной офертой (далее - «Оферта»).

Клиент и Общество далее совместно именуются «Стороны», по отдельности - «Сторона».

Оферта вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте МСК «ЦСКА АРЕНА» в сети Интернет по адресу: https://icearenamsk.ru/.

Общество оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты/Правил и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению без какого-либо специального уведомления Клиента. Изменения, внесенные Обществом в Оферту, вступают в силу с момента размещения изменений, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Все приложения к Оферте являются ее неотъемлемой частью.

Лицо, приобретая сертификат у Общества, в том числе с использованием онлайн-сервисов, соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящей Оферте (включая Правила). Моментом заключения указанным лицом договора оказания услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться получение сертификата или оплата услуг через онлайн-сервис.

Правила оказания услуг по размещению, организации питания и обслуживанию в VIP -ложах МСК «ЦСКА АРЕНА»

1. Общая информация

1.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Оферты и определяют условия и порядок оказания услуг по размещению, организации питания и обслуживанию в VIP-ложах МСК «ЦСКА АРЕНА» (далее - услуги) на основании сертификатов.

1.2. Сертификат предоставляет Клиенту/Посетителю право на получение услуг в VIP-ложе МСК «ЦСКА АРЕНА» на мероприятиях, проводимых на территории Арены, (далее – Мероприятие) в объеме, предусмотренном видом и категорией сертификата.

1.3. Услуги оказывает Акционерное общество «СЕВЕР» (ИНН 7725491599, ОГРН 1187746442014, адрес местонахождения: 115280, город Москва, ул. Автозаводская, д. 23А,). Общество является собственником зданияМСК «ЦСКА АРЕНА».

1.4. Осуществляя оплату за услуги Клиент подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять, в том числе нести предусмотренную ими ответственность, а также ознакомить с ними иных лиц, которым передал сертификат.

1.5. Запрещено приобретение сертификатов с целью их дальнейшей перепродажи и извлечения прибыли лицами, не являющимися партнерами Общества. Приобретенный у таких лиц сертификат может быть аннулирован Обществом без возмещения уплаченных денежных средств. Информация о партнерах Общества публикуется на официальном сайте Общества https://icearenamsk.ru/.

2. Услуги по размещению, организации питания и обслуживанию в VIP- ложах МСК «ЦСКА АРЕНА»

2.1. Услуги предоставляются Обществом на основании сертификата и представляют собою размещение в одной из VIP-лож со свободной рассадкой и оказание услуг организации питания и обслуживания по системе «шведский стол» на Мероприятиях, если это предусмотрено сертификатом.

2.2. При оказании услуг организации питания и обслуживания по системе «шведский стол» Общество обеспечивает наличие в ассортименте блюд горячих и холодных закусок, горячих блюд, десертов, горячих и холодных напитков из расчета 1000 грамм на одного Клиента.

2.3. Общество обеспечивает полный ассортимент блюд в VIP-лож за 1 (один) час до Мероприятия и не может гарантировать сохранение изначального ассортимента блюд к моменту завершения Мероприятия.

2.4. Примерный перечень блюд (ассортимент питания) в рамках услуги по организации питания и обслуживанию указан на странице официального сайта МСК «ЦСКА АРЕНА» по адресу: https://icearenamsk.ru/vip-lodges/catering/.

2.5. Ответственность за качество услуг несет Общество. Адрес для направления жалоб, замечаний предложений о качестве услуг в VIP-ложах: food@icearenamsk.ru.

2.6. Сертификат предоставляет право на получение предусмотренных его номиналом услуг Общества одному лицу (далее – Посетителю) – Клиенту либо иному физическому лицу по усмотрению Клиента.

2.7. Общество предоставляет услуги на основании следующих видов сертификатов:

2.7.1. сертификат на разовое посещение;

2.7.2. сертификат на месяц;

2.7.3. сертификат на регулярный чемпионат;

2.7.4. сертификат на сезон;

2.7.5. сертификат на сезон «Сплит»;

2.8. Сертификат на разовое посещение предоставляет право получения Посетителем услуг по размещению, организации питания и обслуживанию (если это предусмотрено сертификатом) в VIP-ложе Арены во время проведения одного мероприятия. Дата и время проведения мероприятия указывается на сертификате и определяется в соответствии с календарем событий, который расположен в разделе «АФИША»на сайте по адресу: https://www.icearenamsk.ru/afisha-and-tickets/afisha/.

2.9. Сертификат на сезон предоставляет право получения Посетителем услуг по размещению, организации питания и обслуживанию (если это предусмотрено сертификатом) в VIP-ложе Арены во время проведения каждого (любого) домашнего матча ПХК ЦСКА в рамках регулярного Чемпионата КХЛ по хоккею среди мужских команд и плей-офф Кубка Гагарина в течение одного хоккейного сезона(с 1 сентября по 30 апреля). В отношении оказания услуг по сезонному сертификату применяются правила ст. 429.4 Гражданского Кодекса Российской Федерации о договоре с исполнением по требованию (абонентский договор).

2.10. Сертификат на месяц предоставляет право получения Посетителем услуг по размещению, организации питания и обслуживанию (если это предусмотрено сертификатом) в VIP-ложе Арены на календарный месяц в дни проведения Мероприятий. Дата и время проведения мероприятий определяется в соответствии с календарем событий, который расположен в разделе «АФИША» на сайте по адресу: https://www.icearenamsk.ru/afisha-and-tickets/afisha/.

2.11. Сертификат на регулярный чемпионат предоставляет право получения Посетителем услуг по размещению, организации питания и обслуживанию (если это предусмотрено сертификатом) в VIP-ложе Арены во время проведения каждого (любого) домашнего матча ПХК ЦСКА в рамках регулярного Чемпионата КХЛ по хоккею среди мужских команд в течение одного хоккейного сезона (с 1 сентября по 28 февраля). В отношении оказания услуг по сезонному сертификату применяются правила ст.
429.4 Гражданского Кодекса Российской Федерации о договоре с исполнением по требованию (абонентский договор).

2.12. Категория сертификата определяется в зависимости от возраста Посетителя:
«Взрослый» (для граждан старше 14 лет);
«Детский» (для граждан от 7 лет до 14 лет).

2.13. Сертификат категории «Детский» может быть приобретен Клиентом только при условии одновременного приобретения этим же Клиентом не менее одного сертификата в категории «Взрослый» на аналогичное Мероприятие.

2.14. Дети в возрасте до 7 (семи) лет в сопровождении взрослого, имеющего соответствующий сертификат, вправе бесплатно пройти в VIP-ложу, при предъявлении документа, подтверждающего возраст ребенка.

2.15. Для возможности прохода детей до 14 лет сопровождающему взрослому необходимо предъявить оригиналы документов установленной формы, подтверждающие возраст ребенка, и документы, подтверждающие представительство несовершеннолетнего сопровождающего его взрослого (родитель, иной законный представитель, иные существенные основания).

2.16. Уполномоченное Обществом лицо перед началом оказания услуг вправе потребовать у Посетителя предоставить документ, подтверждающий возраст.

2.17. Стоимость услуг по размещению и питанию в VIP-ложе Арены определяется на основании утвержденного Обществом прейскуранта. Информация о ценах размещается на странице официального сайта МСК «ЦСКА АРЕНА» по адресу: https://icearenamsk.ru/. Общая стоимость сертификата указывается с учетом стоимости услуги по питанию.

2.18. Стоимость услуг может быть дифференцирована Обществом в зависимости от вида и категории сертификата.

2.19. Вынос продуктов питания из VIP-ложи запрещен.

3. Сервисный сбор

3.1. При приобретении Клиентом сертификата с использованием онлайн-сервисов Общество вправе взымать сервисный сбор в размере 10% от стоимости одного сертификата.

3.2. Сервисный сбор является платой за оказываемые услуги по бронированию, доступу в систему онлайн-продажи, оформлению документов, а также за информационное сопровождение Клиента в случае отмены, замены и (или) переноса мероприятия.

4. Способы приобретения сертификата

4.1. Клиент имеет возможность приобрести сертификат одним из следующих способов:

4.1.1. На официальном сайте https://www.icearenamsk.ru/ (далее – Сайт);

4.1.2. В официальном боте Арены в мессенджере Телеграм @Izolda_icebot (далее – Бот).

4.1.3. В кассе, расположенной по адресу: г. Москва, ул. Автозаводская, д.23А, помещение 3-070.

4.1.4. Путем направления запроса на предоставление счета-оферты по адресу: kassa@icearenamsk.ru

Первичная документация направляется Клиенту электронным почтовым отправлением на адрес, указанный Клиентом при покупке. Услуга считается оказанной, если Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения первичной документации не направил в адрес Арены мотивированный отказ от ее подписания.

5. Порядок покупки сертификата с помощью онлайн-сервисов

5.1. Регистрация.

5.1.1. Для бронирования/приобретения сертификата на официальном Сайте необходима регистрация Клиента. Регистрация осуществляется в личном кабинете.

5.1.2. В процессе регистрации Клиенту необходимо указать свои личные данные: ФИО, телефон, адрес электронной почты.
5.1.3. Регистрируясь на официальном Сайте Клиент выражает согласие с обработкой своих персональных данных, регламентированной Политикой конфиденциальности персональных данных МСК «ЦСКА АРЕНА», размещенной по адресу: https://icearenamsk.ru/your-visit/privacy-rules/.
5.1.4. Регистрация в Боте не требуется.
5.2. Бронирование.
5.2.1. Бронирование сертификата происходит автоматически в момент, когда Клиент сформировал заказ на Сайте или в Боте.
5.2.2. Бронирование означает, что заказ будет зарезервирован за Клиентом в течение 15 минут.
5.2.3. В случае неоплаты стоимости сертификата по истечении 15 минут бронирование автоматически аннулируется без уведомления Клиента.
5.3. Покупка.
5.3.1. Клиент оплачивает сертификат банковской картой (кредитной или дебетовой).
5.3.2. При переходе к оплате Сайт и Бот перенаправляет пользователя на страницу банка, на которой происходит ввод платежных данных Клиента. Реквизиты банковской карты Клиента не обрабатываются и не хранятся на стороне Сайта и Бота и не поступают на сервер АО «Север».
5.3.3. Обработку платежа проводит система электронных платежей банка «ВБРР» (АО) (далее – Банк).
5.3.4. Обработку платежных данных Клиента производит Банк.
5.3.5. После подтверждения Банком оплаты Клиенту на электронную почту (или в Бот, в случае покупки в Боте) высылается сертификат.
5.3.6. Чек, подтверждающий факт покупки, высылается Клиенту на электронную почту, указанную на странице банка при заполнении платежной формы.
5.3.7. Если Банк, который проводит обработку платежа, не подтверждает оплату, запрос на покупку сертификата аннулируется. В этом случае средства за незавершенную операцию остаются на счете Клиента.
5.4. При покупке сертификата на сезон «Сплит» через онлайн-сервисы у Клиента есть возможность оплаты стоимости сертификата в рассрочку . Размер каждого платежа составляет одну треть от общей стоимости сертификата на сезон. Платежи осуществляются Клиентом по ссылке, которая направляется по адресу электронной почты, указанному Клиентом в личном кабинете. Оплата сертификата на сезон в рассрочку осуществляется в следующие сроки: первый платеж оплачивается до 10 октября.. Срок оплаты второго платежа - до 15 октября. Срок оплаты третьего платежа до 15 декабря. В случае неоплаты в указанные сроки сертификат на сезон аннулируется.
При этом стоимость услуг, оказываемых АО «Север» по сертификату на сезон «Сплит» составляет: за сентябрь -17% от стоимости сертификата, за октябрь -16% от стоимости сертификата, за ноябрь - 17% от стоимости сертификата, за декабрь - 16% от стоимости сертификата, за январь–10% от стоимости сертификата, за февраль -8% от стоимости сертификата, за март -8% от стоимости сертификата, за апрель - 8% от стоимости сертификата.

6. Правила использования оплаченного сертификата

6.1. Каждый сертификат имеет уникальный штрих-код, который гарантирует Посетителю право на проход на территорию Арены и получение услуг в VIP-ложе.
6.2. Проход в VIP-ложу осуществляется только по сертификату. Сертификат необходимо сохранять в любом виде (в электронном или в распечатанном) с момента покупки и до окончания оказания услуг размещения и питания в VIP-ложе.
6.3. Распечатанный сертификат необходимо сохранять таким образом, чтобы не деформировать штрих-код.
6.4. Посетитель обязан предъявлять сертификат и чек в любой момент оказания услуг и при первом требовании уполномоченных Обществом на проверку лиц.

6.5. Сертификат запрещается копировать и передавать третьим лицам. Предъявление третьими лицами сертификата с идентичным штрих-кодом лишает Клиента/Посетителя права на получение услуг в VIP-ложе.
6.6. В случае возникновения проблем, таких как нечитаемость штрих-кода, физическое повреждение распечатанного сертификата, а также в иных случаях, необходимо обратиться к специалисту по телефону, указанному на сертификате (+7 (968) 637 46 67), или по адресу электронной почты: kassa@icearenamsk.ru. В теме письма указать номер VIP-ложи Арены.
6.7. Посетители обязаны соблюдать Правила поведения в МСК «ЦСКА АРЕНА», установленные Обществом, которые размещены на официальном сайте по адресу https://icearenamsk.ru/your-visit/rules-palace/.

7. Порядок и условия возврата сертификата

7.1. Возврат денежных средств за сертификат на разовое посещение осуществляется Клиенту в случае:

- отмены, замены либо переноса мероприятия путем информирования Клиентов/Посетителей через коммуникационные каналы МСК «ЦСКА АРЕНА» (Сайт/Бот/соцсети) до даты оказания услуг;
- по заявлению Клиента не позднее чем за 48 часов до начала Мероприятия.

7.2. К возврату принимаются сертификаты на разовое посещение и сезонные сертификаты приобретенные любым из способов, описанных в разделе 4 настоящих Правил. У посетителя есть возможность отказаться от последующих платежей за сплит-сертификат 24 часа до даты платежа.
7.3. При необходимости оформления возврата сертификата действует следующий порядок:

- Клиент заполняет заявление на возврат (далее – Заявление) по форме, размещенной в Приложении №1 к настоящим Правилам. Заполняя Заявление, Клиент гарантирует свое согласие на обработку персональных данных, которые регламентируются Политикой конфиденциальности персональных данных Общества, размещенной по адресу: https://icearenamsk.ru/your-visit/privacy-rules/.
- Клиент прикладывает к Заявлению следующие документы:

– сертификат (ы);
– копия первой страницы паспорта, удостоверяющего личность;
– кассовый чек.

- Пакет указанных документов Клиент направляет на адрес электронной почты: kassa@icearenamsk.ru.

7.4. Заявление на возврат денежных средств за сертификат рассматривается только при наличии всех документов, указанных в п. 7.3. настоящих Правил, в течение 3 (трех) рабочих дней.
7.5. Заявления о возврате сертификата на разовое посещение, поданные позднее чем за 3 (три) часа до начала мероприятия, а также о возврате сертификатов на разовое посещение на прошедшие мероприятия не принимаются. Денежные средства в указанных случаях Клиенту не возвращаются.
7.6. Возврат денежных средств за сезонный сертификат осуществляется на основании Заявления Клиента. Размер денежных средств, подлежащих возврату, рассчитывается путем

деления стоимости сертификата на 8 (восемь) и умножения на количество оставшихся полных календарных месяцев, в течение которых Клиент был бы вправе посещать мероприятия по сезонному сертификату, за исключением случаев, если Заявление о возврате денежных средств подано Клиентом после 31 января.

7.7. Заявления о возврате сезонного сертификата, поданные после 31 января не принимаются. Денежные средства в указанных случаях Клиенту не возвращаются.

7.8. Возврат денежных средств осуществляется путем их перечисления на расчётный счет Клиента с которого была произведена оплата сертификата в течение 10 (десяти) дней с даты положительного решения по заявлению Клиента.

7.9. При возврате денежных средств за сертификат стоимость сервисного сбора не возвращается.

7.10. Денежные средства за утерянные, испорченные (до/вовремя/после даты оказания услуги) или неиспользованные сертификаты возврату не подлежат.

8. Покупка сертификата в рамках стимулирующих акций

8.1. Стимулирующие акции в рамках продажи сертификатов выражаются в скидке на услугу размещения в VIP-ложе.

8.2. Размер скидки, наименование и условия ее получения могут по усмотрению Общества содержаться в следующих источниках: информация, размещенная на одном из собственных коммуникационных каналов МСК «ЦСКА АРЕНА» (Сайт, Бот, социальные сети), реклама в сети Интернет, а также в иных источниках.

9. Заключительные положения

9.1. Изменения, внесенные АО «Север» в настоящие Правила, вступают в силу с момента их размещения на сайте https://www.icearenamsk.ru/, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Все приложения к настоящим Правилам являются их неотъемлемой частью.

9.2. АО «Север» оставляет за собой право отказать Клиенту в проходе на Арену или потребовать покинуть Арену в любое время в случае несоблюдения Клиентом «Правил поведения» (https://icearenamsk.ru/upload/iblock/791/Pravila-povedeniya-MSK-TSSKA-ARENA.pdf)

9.3. При совершении покупки любым из способов, описанных в разделе 4, Клиент соглашается с Политикой конфиденциальности персональных данных МСК «ЦСКА АРЕНА», которая размещена по адресу: https://icearenamsk.ru/your-visit/privacy-rules/

9.4. Приобретая сертификат на мероприятие, п Клиент соглашается с Правилами организаторов мероприятий, опубликованными на публичных ресурсах организаторов.

Приложение №1к
правилам оказания услуг по размещению, организации питания и
обслуживания в VIP-ложах МСК «ЦСКА АРЕНА»

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

за разовый [сезонный] (нужное подчеркнуть) сертификат на размещение ипитание в VIP-ложе МСК «ЦСКА АРЕНА»

Генеральному директору

АО «Север»
Смирнову А.А.

От

_____

(Ф.И.О. полностью.)

_____
Адрес регистрации

_____

_____
Паспортные данные

_____

_____
Контактный телефон

_____
Адрес эл. почты

_____

З А Я В Л Е Н И Е

В связи с

- отменой/заменой/переносом мероприятия,
- личными причинами *(нужное подчеркнуть)*

прошу вернуть мне денежные средства в размере (сумма цифрами и прописью)

_____
за сертификат (номер заказа)_____, приобретенный

_____[место покупки] на

_____
Мероприятие (название, дата и время мероприятия) прилагаю.

Номер банковской карты

(указывается номер карты, с которой производилась оплата заказа).

_____
Наименование Банка получателя

_____

БИК Банка получателя

_____

ИНН Банка получателя

К/с Банка получателя

Р/С получателя

Номер лицевого счета

Получатель (ФИО полностью)

Почтовый адрес:

Документ, удостоверяющий личность:

Паспорт: серия_____№_____ Кем и когда выдан

Дата_____подпись_____расшифровка_____

Указанные данные в заявлении проверил:_____(ФИО сотрудника Общества)