

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ КОМНАТЫ

Настоящие Правила посещения Детской комнаты многофункционального спортивного комплекса по адресу: г. Москва, ул. Автозаводская, д. 23 А, (далее - Правила) являются обязательными для всех посетителей Детской комнаты в МСК «ЦСКА АРЕНА» (далее – ДК, МСК), без исключения.

В целях настоящих Правил, родители (законные представители) и дети объединены общим понятием – Посетители, а родители (законные представители) – Взрослые.

Администрация МСК убедительно просит соблюдать данные Правила, несогласие с Правилами или несоблюдение Правил Посетителями ДК дает право администрации МСК отказать в посещении ДК.

На территории ДК оказываются услуги по организации досуга путем организации зоны для игр с использованием: детского игрового оборудования, настольных, развивающих игр и игрушек, принадлежностей для рисования, лепки и т.д. ДК комплектуется игровым оборудованием на усмотрение Администрации МСК.

Во время нахождения ребенка на территории ДК осуществляется контроль за комфортным и безопасным пребыванием детей, присмотр.

В ДК не оказываются образовательные услуги путем реализации одной или нескольких образовательных программ и не осуществляются воспитательные функции.

1. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ

1.1. ДК работает только во время проведения мероприятий в МСК в следующем порядке:

1.1.1. во время проведения игр хоккейных клубов в рамках турнира КХЛ – всегда;

1.1.2. в остальное время – на усмотрение Администрации МСК и организаторов.

1.2. Воспользоваться услугами ДК могут посетители МСК, пришедшие на мероприятие, после ознакомления с настоящими Правилами под подпись.

1.3. Прием ребенка в игровую комнату проводится при предъявлении паспорта одного из Взрослых.

1.4. При посещении ДК Взрослый обязан заполнить анкету установленной формы, в которой отмечается время захода ребенка в детскую комнату и указываются: фамилия, имя, отчество ребенка, возраст ребенка, паспортные данные и номера мобильных телефонов Взрослого, наличие у ребёнка аллергии, хронических заболеваний, других медицинских ограничений и прочая необходимая информация о ребенке.

1.5. Посещение ДК бесплатное.

1.6. Взрослые, должны ознакомиться с Правилами и засвидетельствовать свои обязательства по их выполнению подписью в таблице.

1.7. Взрослые должны объяснить детям (ребенку) настоящие Правила и предупредить о необходимости их соблюдения.

1.8. В ДК принимаются дети до 10 лет.

1.9. Детям до 3-х лет в ДК допускается находиться только в присутствии Взрослого. Количество детей до 3-ех лет одновременно в ДК не больше 3-ех. Максимальное количество Посетителей в ДК одновременно не более: 25 в ДК на 2-ом этаже; 15 в ДК на 3-ем этаже; 15 в ДК на 4-ом этаже.

1.10. В обязанности Администрации и сотрудников ДК не входят сопровождение ребенка в туалет, замена грязной одежды детей, а также другие подобного вида услуги по уходу за детьми.

1.11. Администрация и сотрудники ДК не несут ответственности за травмы и несчастные случаи, возникшие в результате нарушения Посетителями настоящих Правил; не несут ответственности за ущерб нанесенный здоровью в случае, если нет прямой вины сотрудника и/или администратора.

1.12. Взрослый, покидая ДК и оставляя ребенка старше 3-ех лет, обязан сообщить администратору ДК предполагаемое место своего нахождения (сектор, ряд и место, указанные в билете (пригласительном), и/или иное место своего пребывания на территории МСК). Взрослые, оставившие ребенка в ДК, обязаны находиться на территории МСК, чтобы в случае необходимости была возможность вызвать их по громкой связи.

1.13. Посетители ДК должны оставлять верхнюю одежду и обувь при входе в ДК в неохраемых ячейках, вешалках. Посещение ДК допускается только в носках (колготках и т.п.)

1.14. Взрослые, чей ребенок посещает ДК, гарантируют отсутствие у него инфекционных и иных заболеваний, которые могут представлять угрозу здоровью других детей. Администрация МСК оставляет за собой право не принимать ребенка в ДК с явными признаками простудных, инфекционных заболеваний либо признаками психического расстройства;

1.15. Кормление детей осуществляется только Взрослыми вне игровой комнаты. Запрещается Взрослым оставлять ребенку продукты питания и сладости (включая жевательную резинку).

1.16. Запрещено приносить в ДК колющие, режущие, легковоспламеняющиеся и др. предметы, опасные для жизни и здоровья людей либо способные повредить оборудование.

1.17. В ДК запрещено толкаться, ругаться, драться.

1.18. Забрать ребенка из ДК имеет право лицо, его регистрировавшее при предъявлении документа, удостоверяющего личность. При возникновении спорных моментов администратор ДК имеет право попросить Взрослого, предъявить документ удостоверяющий личность;

1.19. Взрослым рекомендуется:

- одевать ребенка в удобную, свободную и лёгкую одежду;
- не оставлять ребенка в игровой комнате более 4-х часов без еды.

2. ПРАВА ВЗРОСЛЫХ

2.1. Взрослые имеют право:

- получать необходимую информацию об услугах ДК;

- обращаться к руководству МСК по вопросам, связанным с организацией работы ДК.

3. ОБЯЗАННОСТИ ВЗРОСЛЫХ

3.1. Взрослые обязаны:

- предупреждать сотрудников ДК о возможности возникновения у ребенка аллергических реакций на те или иные материалы;

- информировать сотрудников ДК о своем предполагаемом местонахождении в то время, пока ребенок будет находиться в ДК. Оставить сотрудникам ДК контактный номер своего мобильного телефона (телефонов) и/или иных средств связи, указать сектор, ряд и место в соответствии с билетом (пригласительным);

- вежливо относиться к сотрудникам и Посетителям ДК, соблюдать установленные нормы общественного поведения, санитарные нормы и правила;

- при нежелании ребенка находиться в ДК (если ребенок начнет капризничать, плакать или иным образом беспокоить других посетителей ДК), забрать ребенка в течение 5-ти минут после звонка;

- в случае если дети, по оценке администратора ДК, ведут себя агрессивно, мешают другим посетителям и сотрудникам ДК и отказываются соблюдать Правила, забрать ребенка в течение 5-ти минут после звонка;

- самостоятельно водить ребенка до 3-ех лет в туалет.

- в случае повреждения имущества ДК, а так же в случае несанкционированного выноса имущества ДК, Взрослые, по вине чьих детей, было допущено повреждение либо вынос имущества ДК, обязаны незамедлительно возместить причиненный ущерб в полном объеме.

3.2. Взрослым запрещается:

- приводить детей в состоянии, которое не соответствует правилам санитарной и личной гигиены;

- приводить детей с инфекционными и другими заболеваниями, которые могут нанести вред здоровью других детей, а также - с особенностями психофизического развития и поведения, которые могут стать причиной конфликтных или опасных ситуаций;

- оставлять детям медицинские препараты, ценные вещи, либо предметы, которые могут нанести вред здоровью (острые, режущие, взрывоопасные и др.) Посетителей либо имуществу ДК;

- наносить вред оснащению (оборудованию) ДК.

- посещать ДК в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также приносить в ДК и употреблять алкогольные напитки, курить в ДК;

- использовать ненормативную лексику, а также любые другие действия, которые могут помешать отдыху других Посетителей;

- посещать ДК с домашними животными, птицами, пресмыкающимися, рептилиями и иными видами и объектами животного мира.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЗРОСЛЫХ

4.1. Ответственность за своих детей в течение всего времени пребывания в ДК, а также за пределами ДК, несут Взрослые.

4.2. В случае повреждения имущества ДК, а так же в случае несанкционированного выноса имущества ДК, Взрослые, по вине чьих детей, было допущено повреждение либо вынос имущества ДК, несут полную материальную и иную ответственность за себя и своих детей.

4.3. Администрация МСК не несет ответственность за личные вещи посетителей ДК (мобильные телефоны, фотоаппараты, сумки, одежду, обувь и т.п.), оставленные без присмотра.

5. ПРАВА СОТРУДНИКОВ ДЕТСКОЙ КОМНАТЫ

5.1. Администрация МСК имеет право отказать в предоставлении услуг в следующих случаях:

- наличие в ДК Посетителей в количестве, превышение которого не позволит предоставлять услуги ДК на должном уровне и (или) создаст возможность возникновения чрезвычайной ситуации, способной причинить ущерб жизни или здоровью Посетителей или сотрудников ДК, либо - вред имуществу ДК;

- наличие у Посетителей признаков инфекционных и иных заболеваний, могущих представлять угрозу здоровью других Посетителей, либо – признаков психического расстройства;

- несоблюдение Посетителями санитарных требований и требований гигиены;

- несоблюдение Посетителями установленных норм общественного поведения;

- в иных случаях, при несоблюдении Посетителями настоящих Правил.

- при отсутствии у Взрослого документов, удостоверяющих его личность; средств связи.

5.2. Сотрудник ДК имеет право отказать детям в посещении ДК, если по его оценке дети ведут себя агрессивно и отказываются соблюдать настоящие Правила.

5.3. Сотрудники ДК имеют право определять виды и размер компенсации ущерба, причиненного Посетителями имуществу ДК.

5.4. Администрация МСК оставляет за собой право введения новых пунктов в Правила и изменения действующих.

6. ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКОВ ДЕТСКОЙ КОМНАТЫ

6.1. Сотрудники ДК обязаны:

- обеспечивать, в пределах своих полномочий, предусмотренных настоящими Правилами, сохранность жизни и здоровья детей, имущества Посетителей;

- в случае возникновения чрезвычайных обстоятельств (сообщении о минировании МСК, возникновение угрозы пожара или задымления в ДК, в МСК или окружающей территории, возникновении иной угрозы жизни, здоровью или безопасности ребенка и т.д.) без согласования, но с последующим уведомлением, Взрослого, изменить местонахождение ребенка, доставив его в безопасное место (в медицинский пункт и т.д.);

- сохранять конфиденциальность сведений о Посетителях;

- обеспечивать сохранность и рациональное использование оснащения ДК;

- исполнять правила и нормы охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности, санитарные правила и нормы.

УТВЕРЖДЕНО
приказом от «23» августа 2018г. №006